



Hart voor Brabant

Gezondheid telt!

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Ministars (KDV)
Burgtstraat 34
5427AJ BOEKEL
Registratienummer 286775359

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Boekel
Datum inspectie:	10-03-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-03-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	9
Ouderrecht	10
Inspectie-items	11
Gegevens voorziening	14
Gegevens toezicht	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

KDV Ministars is een kinderdagverblijf met ruimtes in verzorgingshuis Sint Petrus in Boekel. Samen met de bewoners worden regelmatig activiteiten gedaan. Er is plaats voor maximaal 16 kinderen.

Het onderzoek betreft een risicogestuurde inspectie waarbij alleen de kerntaken zijn beoordeeld.

Voor een nadere omschrijving en toelichting op de geïnspecteerde voorwaarden verwijs ik u naar de desbetreffende inspectie-items in het rapport.

Een PM-er (vervangster van een langdurig zieke PM-er) heeft momenteel nog geen juiste specifieke opleiding VVE. Er is wel sprake van interne begeleiding hierin en betrokkene draait op een juiste manier mee met het programma waar VVE volledig is ingebed. Betrokkene gaat wel de specifieke cursus volgen.

Conclusie: KDV Ministars voldoet, bij de gecontroleerde voorwaarden, **met uitzondering van de specifieke opleiding VVE** van 1 PM-er, aan de voorwaarden zoals genoemd in de Wet Kinderopvang.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

KDV Ministars voldoet, bij de gecontroleerde voorwaarden, **met uitzondering van de specifieke opleiding VVE** van 1 PM-er, aan de voorwaarden zoals genoemd in de Wet Kinderopvang

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De Kinderdagverblijf voldoet aan de onderzochte voorwaarden met betrekking tot het pedagogisch klimaat.

Binnen dit onderdeel zijn de volgende competenties (Rixsen-Walraven) geobserveerd en beoordeeld:

- Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid.
- De mogelijkheid bieden tot de ontwikkeling van persoonlijke competenties.
- De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
- De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken.

Om een goed beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk wordt het beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid.

Observatie o.a. bij: interactief vertellen (Raai de Kraai), "rollenspel", zingen, gesprekjes met kinderen, "boek vertellen" (interactief), verschonen, naar bed brengen, opruimen, voorbereiden broodmaaltijd, binnenkomst aantal kinderen (na bezoekje aan tandarts (binnen thema lichaam))

Pedagogische praktijk

De pedagogische praktijk voldoet.

Bij de observatie is gebruik gemaakt van het veldinstrument 2015 observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar; items hieruit staan hieronder *cursief*.

Observatie:

Pedagogisch beleidsplan

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld. Het pedagogisch werkplan bevat o.a. informatie over de volgende beoordeelde voorwaarden:

- wijze waarop de vier competenties uitgevoerd worden
- werkwijze van de groep

*Beroepskrachten **handelen volgens de uitgangspunten en werkinstructies** in het pedagogisch beleidsplan. Zij weten waarom ze zo handelen en wat de bedoeling ervan is in relatie tot de vier pedagogische basisdoelen.*

*Beroepskrachten **bespreken hun handelen** (aanpak, effect op de kinderen) **op vaste momenten** met het team*

De PM-ers zijn bekend met de uitgangspunten en handelen hier naar. Pedagogisch beleid staat op agenda teamoverleg.

Emotionele veiligheid:

Kennen/ herkennen

*Beroepskrachten kennen ieder kind in de groep. Ze kennen hen **bij naam** en weten **persoonlijke bijzonderheden**.*

De PM-ers kennen alle kinderen. Zij kennen de thuissituatie en verdere bijzonderheden van de kinderen.

Energie en sfeer

Er is een aangename **sfeer** in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich **op hun gemak voelen**.

Kinderen bewegen zich vrij in hun spel. Baby's worden bij de groep.

Respectvol contact - Aansluiten

Beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij **sluiten meestal op passende wijze aan** op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is **verbaal en non-verbaal contact**.

Beroepskrachten gedragen zich **sensitief en responsief** naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Beroepskrachten **verwoorden** in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan (op ooghoogte praten, door de knieën gaan als zij bij spelsituaties meekijken) en praten met taal (zinsbouw, woordkeuze) die past bij de leeftijdsgroep.

Er wordt continue met de kinderen gecommuniceerd. De PM-ers zeggen telkens wat ze gaan doen en doen wat ze zeggen. Regelmatig hoor je: "ik zie dat" of "ik merk dat".

Respectvolle intimiteit

Beroepskrachten hebben **vanzelfsprekend en gepast** lichamelijk contact met kinderen.

Gaat op een natuurlijke manier. Van toepassing bij o.a. verschonen en naar bed brengen.

Aandacht - Gevoel van veiligheid - Sensitieve responsiviteit

Tijdens contactmomenten zijn de beroepskrachten **meer dan de helft van de tijd** gericht op de baby. Handelingen sluiten aan op de interactie met de baby.

De baby's staan **in contact met de groep** op een manier en vanaf een plaats die veiligheid biedt.

Beroepskrachten **reageren op signalen** van de baby door zelf ook geluidjes te maken, aan te raken en emoties te laten zien. Zij **lokken dit contact ook uit** bij baby's (sensitief-responsief).

Alle kinderen horen bij de groep. Tijdens verzorgingsmomenten is de aandacht en het contact bij dat kind.

Vertrouwde gezichten-medewerkers-Vertrouwde contacten

Kinderen hebben op hun opvangdag altijd **(een aantal) vaste/vertrouwde** andere kinderen in de groep.

Er is sprake **van max. 3 vaste beroepskrachten** die de groep begeleiden.

Er zijn vaste PM-ers.

Persoonlijke competentie:

Dagprogramma

Beroepskrachten hebben een herkenbare dagindeling met programmaonderdelen.

Het programma bestaat uit **vrij spel en gestructureerde activiteiten**. De activiteiten zijn **gevarieerd** en stimuleren **diverse ontwikkelingsgebieden**.

Er is een vaste structuur in een dagdeel.

Aandacht - Wederkerigheid

Beroepskrachten tonen hun betrokkenheid door **met aandacht** naar individuele kinderen te luisteren en **aan te sluiten** op de inhoud en reikwijdte van wat een kind vertelt.

Beroepskrachten en de kinderen **waarderen elkaars aanwezigheid** door samen te praten, naar elkaar te luisteren, plezier te maken, ervaringen te delen. Ieders inbreng draagt bij aan de **wederzijdse relatie en interactie**.

De PM-ers luisteren naar wat de kinderen vertellen en sluiten daar op aan. Er wordt voortdurend gecommuniceerd.

Buitenactiviteiten

Kinderen gaan dagelijks **een (vast) deel van de tijd naar buiten**. In de buitenruimte is spelmateriaal aanwezig.

Men gaat ieder dagdeel naar buiten. Bij erg slecht weer mogelijkheid tot "gymzaal".

Verbinding - Contact maken

In de groep nemen baby's **deel aan groepsmomenten**.

Beroepskrachten gebruiken de verzorgingsmomenten voor interactie met het kind.

Baby's worden voortdurend bij de groep betrokken. Tijdens verzorging is de aandacht bij het kind.

Initiatief

Beroepskrachten **sluiten aan** bij het ontwikkelingstempo en –niveau van een kind. Ze bieden spelmateriaal en activiteiten aan die uitdagend en spannend zijn.

Kinderen worden op hun niveau uitgedaagd.

Sociale competentie:

Samen spelen samen leren - Aanmoedigen onderling contact

Beroepskrachten zetten **gerichte activiteiten en materialen** in om kinderen te laten samenspelen.

Beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan.

PM-ers stimuleren samen spelen en doen mee.

Positieve sfeer

Beroepskrachten **zetten zich in** voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen.

Thema's zijn herkenbaar. Contacten met kinderen zijn fijn. Voortdurend sprake van communicatie.

Participatie

Beroepskrachten **betrekken de kinderen** actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. Beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen.

Waar mogelijk worden kinderen op hun eigen niveau betrokken bij taakjes.

In contact

Beroepskrachten **betrekken** groepsgenootjes bij de baby's, en andersom.

De jongere kinderen worden voortdurend bij de groep betrokken.

Stimulerend contact

Beroepskrachten **moedigen gesprekjes** tussen henzelf en de kinderen en tussen kinderen onderling **aan**, door zowel luisteren als praten.

Er wordt continue gebruik gemaakt van taal.

Waarden en normen:

Eenduidig handelen

Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op **eenduidige en consequente** wijze.

Sociaal babygedrag

Beroepskrachten stimuleren **contact** van baby's met oudere kinderen.

Verbondenheid met anderen

Kinderen reageren positief op andere kinderen.

Er is sprake van respectvolle omgang. Zo nodig is er een verbale correctie (positieve). Baby's worden in het geheel betrokken.

Voorschoolse educatie

Ministars werkt met Peuterplein.

Alle PM-ers waren opgeleid voor VVE. Door (langdurige) ziekte is een nieuwe PM-er aangenomen. Deze PM-er beschikt momenteel nog niet over een specifieke opleiding VVE. De PM-er draait wel mee (is intern voorbereid op werkwijze). Er is ook al sprake van e-learning en, wanneer mogelijk, zal de PM-er ook een opleiding VVE gaan volgen (binnen samenwerking binnen Boekel).

In de praktijk draait de PM-er zonder specifieke opleiding op een juiste wijze volwaardig mee bij VVE. Want VVE is in het totale gebeuren ingebed.

Bij de aanname van de PM-er is uitgegaan van het meest geschikt (ook al had betrokken nog geen specifieke opleiding VVE).

Voor 2016 is er een scholingsprogramma.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

--

Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.

OF

De beroepskracht bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en voerschoolse educatieprogramma's.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevrouw Hanneke van der AA)
- Interview anderen (PM-ers)
- Observaties (zie inleiding pedagogisch klimaat)
- Pedagogisch beleidsplan
- VVE-certificaten
- Opleidingsplan voorschoolse educatie

Personeel en groepen

Er is 1 groep van maximaal 16 kinderen met vaste PM-ers.

Verklaring omtrent het gedrag

Ingezien en eerder ingezien. Alle VOG's vallen onder de continue screening.

Passende beroepskwalificatie

Ingezien en eerder ingezien. Alle kwalificaties zijn passend.

Beroepskracht-kindratio

Roosters ingezien en besproken. Geen afwijkingen geconstateerd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevrouw Hanneke van der AA)
- Interview anderen (PM-ers)
- Observaties (zie inleiding pedagogisch klimaat)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Ouderrecht

Aanmeldingsformulieren en dergelijke ingezien. In LRKP nog niet verwerkt.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevrouw Hanneke van der AA)

Aanmeldingsformulier

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Voorschoolse educatie
De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De beroepskrachten voorschoolse educatie zijn in het bezit van: Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van één van de bij ministeriële regeling vastgelegde diploma's. OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie. OF De beroepskracht bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en vroegschoolse educatieprogramma's. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op.
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar.
(art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Klachten en geschillen 2016

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Ministars
Website : <http://www.kinderdagverblijfministars.nl>
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : Johanna Maria Martina van der Aa
KvK nummer : 17190676
Aansluiting geschillencommissie : Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : G van der Wijst

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Boekel
Adres : Postbus 99
Postcode en plaats : 5427ZH BOEKEL

Planning

Datum inspectie : 10-03-2016
Opstellen concept inspectierapport : 17-03-2016
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 30-03-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 01-04-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 01-04-2016
Openbaar maken inspectierapport : 22-04-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder is akkoord met de inhoud van het rapport. Het rapport wordt definitief vastgesteld.